

אסא[®] | PULSE

מדריך למשתמש

עברית

אוסקה®

לתמיכה טכנית ושירות לקוחות:
יש ליצור קשר עם המפיץ המקומי



היצרן:

Oska, Inc. DBA Oska Wellness
רחוב ג'פרסון 2725, מס' 15א,
קרלסבד, קליפורניה 92008
ארה"ב

הנציג האירופאי:

Emergo Europe
Prinsessegracht 20
2514 AP
האג
הולנד



בעל רישום, יבואן ומשווק בלעדי:

אלפא מד
שדרות גיבורי ישראל 5א
אזור התעשייה החדש, נתניה 4250405, ישראל
טלפון: 1-700-70-00-70
דוא"ל: info@alpha-med.co.il
מספר הרישום בפנקס האמ"ר: 28110004

נא לקרוא את כל ההוראות לפני השימוש

הערה: עליך להטעין את מכשיר ה-Oska® Pulse לפני השימוש.
יש לעיין בסעיף 7 - **טעינת Oska Pulse** של מדריך זה.

יש ליצור קשר עם צוות שירות הלקוחות המקומי של Oska אם:

- נדרש סיוע בהגדרה, שימוש, טעינה או תחזוקה של מכשיר ה-Oska® Pulse
- כדי לדווח על כל אירוע או פעולה בלתי צפויים לחברת . Oska, Inc או למפיץ המקומי

נא לשמור את ההוראות האלה

תוכן עניינים

5	1. מבוא
5	2. ייעוד המכשיר
6	3. התווית נגד לשימוש
7	4. אזהרות
9	5. אמצעי זהירות
11	6. תכולת המארז
12	7. טעינת Oska Pulse
14	8. הפעלת Oska Pulse
16	9. שימוש ברצועת לחץ
18	10. טיפול ותחזוקת המכשיר
19	11. טיפול בתקלות
19	12. תיאור טכני
20	13. מפרט טכני
21	14. סמלים
23	15. פרטי אחריות

1. מבוא

מכשיר ה-Oska Pulse הנו מכשיר פעימות שדה אלקטרומגנטי (PEMF) לביש, נייד, אלחוטי, נטען, מתוכנת מראש וקל לשימוש.

ניתן למקם את המכשיר על האזור המטופל או על ידו, מתחת לבגדים או מעל. (הערה: שכבות עבות או מרובות של בגדים עלולות לחסום את השדה האלקטרומגנטי). המכשיר פולט שדה אלקטרומגנטי (PEMF) שעובר דרך כל סוגי הרקמות בגוף, כדי להקנות לגופך החלמה ארוכת טווח.

התגובה לטיפול וזמן ההחלמה הנם פרטנית ועשויים להשתנות מאדם לאדם. חלקם עשויים להתחיל להרגיש הקלה בתוך שבועיים בלבד, בעוד עבור רבים זה לוקח יותר זמן. נדרש שימוש חוזר ועקבי לקבלת התוצאות הטובות ביותר. אלה שמצליחים לשלוב את מכשיר ה-Oska Pulse בחיי היומיום שלהם יזכו לתועלת העמוקה ביותר.

עם Oska Pulse לא תרגישו חום, פעימות או עקצוצים. חלקכם עשויים להבחין בהתחממות קלה של אזור הטיפול עקב זרימת דם מוגברת.

2. ייעוד המכשיר

Oska Pulse הנו מכשיר הפולט שדה אלקטרומגנטי לא פולשני המיועד לשימוש או לבדו או כטיפול משלים לריפוי משופר של מצבים קיימים, להפחתת דלקת, וכן כטיפול נוסף לטיפול במצבים דלקתיים אוסטיאוארטיקולריים, כלומר: דלקת פרקים.



3. התווית נגד לשימוש

אוכלוסיית המטופלים במכשיר Oska Pulse כוללת גברים ונשים בוגרים נטולי אף אחת מההתוויות הנגד הבאות:

- אין להשתמש במכשיר אם יש לך קוצב לב, דפיברילטור או מכשיר רפואי מושתל אחר, אלא אם הרופא שלך אישר זאת מראש.
- אין להשתמש אם יש לך שתל העשוי מחומרים מגנטיים או מתכתיים. יש להתייעץ עם הרופא שלך לפני השימוש.
- אין להשתמש אם קיבלת זריקה של קורטיקוסטרואידים. יש להתייעץ עם הרופא שלך לפני השימוש.
- אין להשתמש אם את בהריון או אם את מניקה.
- אין להשתמש אם היה לך סרטן או בעת קבלת טיפול בסרטן אלא אם התייעצת עם הרופא שלך והשימוש מאושר.
- אין להשתמש אם מופיעה תחושת כאב, אך לא ידוע מה מקור הכאב. יש להתייעץ עם הרופא שלך לפני השימוש.
- אין להשתמש אם יש לך נטייה לדימום בעקבות פציעות או שברים בעצמות.
- אין להשתמש אם לך או לכל אדם אחר, לרבות ילדים, יש יכולות פיזיות, חושיות או מנטליות מופחתות, או חוסר ניסיון וידע, אלא אם כן ניתנה לך הדרכה ופיקוח נאותים.

4. אזהרות

אין להשתמש במכשיר ה-Oska Pulse ליד ציוד ניטור רפואי (למשל, מוניטורים ללב, מכשירים לרישום פעילות הלב, התקני רווית חמצן), אשר עלולים שלא לפעול כראוי כאשר מכשיר ה-Oska Pulse מופעל.

- אין למקם את מכשיר ה-Oska Pulse ליד ציוד MRI פעיל, מכיוון שהוא עלול להשפיע לרעה על פעולת Oska Pulse בגלל הפרעות אלקטרומגנטיות וגם הכוח המגנטי.
- אין להשתמש ב-Oska Pulse ליד מוצרים שעשויים להיות בעלי שדות מגנטיים חזקים, כגון מיקרוגל או רמקולים חזקים. ייתכן שהמכשיר לא יפעל כראוי בקרבת מוצרים אלה.
- מתאם זרם חליפין לטעינה המסופק עם מכשיר ה-Oska Pulse הנו מתאם מאושר לציוד רפואי. בעת שימוש במתאם זרם חליפין אחר שאינו מסופק על ידי חברת Oska, יש לוודא שהמתאם עומד ברישות תקן בטיחות מכשור רפואי (1- IEC 60601) עם פלט המסומן Class 2 או עומד בדרישות מקור מתח מוגבל (LPS), ולא יעלה על V16.
- יש להשתמש רק בכבל הטעינה USB המסופק עם מכשיר ה-Oska Pulse. שימוש בכבלים שאינם מסופקים על ידי Oska Inc. עלול לגרום נזק או לשרוף את המכשיר. ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות של Oska כדי לקבל תחליף.
- יש לאחסן תמיד את מכשיר ה-Oska Pulse מחוץ להישג ידם של ילדים כדי להימנע מסיכון לחנק כתוצאה מבליעה או שאיפת חלק קטן שנשבר.

- הרחיקו את כבל הטעינה ורצועת הלחץ מהישג ידם של ילדים כדי למנוע חניקה הנובעת מהסתבכות.
- אין לשנות או לתקן את מכשיר ה-Oska Pulse. קצוות חדים או רכיבים חשמליים עלולים לגרום לפציעה או להתחשמלות. נא להחזיר המכשיר ל-Oska Inc. לבדיקה אם לדעתך המכשיר אינו פועל כראוי.
- טמפרטורת פני השטח של מכשיר ה-Oska Pulse היא מעל 41 מעלות בעת הטעינה.
- אין להשתמש ב-Oska Pulse בזמן שהמכשיר נטען או מחובר למקור מתח.
- אין לחבר את מכשיר ה-Oska Pulse למקור מתח רב עוצמה.
- יש לחדול מלהשתמש או להפסיק את השימוש אם משטח המכשיר מתחמם.
- אין להשתמש ב-Oska Pulse ליד מקור חום או אש, כגון אה, מפזר חום וכו'.
- אין להשליך את המכשיר או הסוללה לאש.
- אין להשתמש ב-Oska Pulse בסביבה מועשרת בחמצן או בקרבת ציוד חמצן (למשל, צילינדר חמצן, מחולל חמצן או תרכיז וכו').
- יש להשליך את המכשיר ואת הסוללה שלו בהתאם לתקנות המקומיות.
- יש להרחיק את כל מכשירי החשמל (כולל Oska Pulse, מטען ואספקת חשמל) מנוזל ומים, כולל אמבטיות, מקלחות, שירותים וכיורים.
- אין להטביע או להשליך את Oska Pulse בנוזל כלשהו בכל עת, כולל בזמן שהמכשיר נמצא בשימוש, נטען או כבוי.

- אין להשתמש או להטעין את מכשיר ה-Oska Pulse אם הוא נחשף או שקע בנוזל, מכיוון שחשיפה לנוזלים עלולה לגרום לנזק בלתי הפיך לרכיבים האלקטרוניים.
- אין להעביר מכשיר או רצועת הלחץ בין משתמשים ללא ניקוי וחיטוי מתאימים עקב סכנת זיהום, כגון מגע עם נוזלי גוף וגזים שפג תוקפם וכו'. יש להשתמש בשיטה המומלצת של Oska Inc לניקוי וחיטוי או לפעול לפי הוראות המוסד.
- המכשיר מיועד למשתמש יחיד.

5. **אמצעי זהירות**

- במידה ומתעורר חשד שמתקבלת תגובה שלילית משימוש במכשיר השדה האלקטרומגנטי, יש להפסיק את השימוש ולהתייעץ עם הרופא באופן מיידי.
- אם עברת לאחרונה או שהנך מתכנן/ת לעבור ניתוח כלשהו או ניתוח לייזר/קוסמטי, נא להתייעץ עם הרופא שלך לפני השימוש ב-Oska Pulse.
- אין להדק את הרצועה יותר מדי מכיוון שהדבר עלול להשפיע על מחזור הדם.
- אין להשתמש בסבון, חומרי ניקוי, אקונומיקה או כל חומר ניקוי אחר שאינו מומלץ על ידי Oska Inc. שעלול לגרום נזק למכשיר.
- אין לאחסן את מכשיר ה-Oska Pulse מתחת לקרני שמש ישירים או על משטח חם.

- לעולם אין לאחסן את מכשיר ה-Oska Pulse או כל אחד מחלקיו ברכב במזג אוויר קר או חם.
- אם המכשיר מתחיל לייצר חום, יש לעצור את הפעולה, או נתק את המכשיר באופן מיידי, ולהניח את המכשיר במקום קריר. אין לגעת ישירות במכשיר המתחמם יתר על המידה.
- יש להפעיל, לשנע ולאחסן את המכשיר באופן המצוין במדריך זה בסעיף המפרט הטכני.
- יש לנקוט משנה זהירות לפני השימוש במכשיר אחרי אחסון או אי-שימוש במשך תקופות ארוכות. יש לבדוק את המכשיר ולא להשתמש בו אם זוהו סימנים כלשהם של דליפות סוללה פנימיות.
- יש להרחיק תמיד את המכשיר מחיות מחמד כדי למנוע נזק למכשיר, או בגלל סכנת חוטים חשופים, חפצים קטנים וחדים.
- מכשיר ה-Oska Pulse מאושר להובלה אווירית וקרקעית. עם זאת, אם יש צורך, יש למסור את המכשיר לרשויות המיועדות לבדיקה.
- אין להשליך את המכשיר כפסולת ביתית. נא ליצור קשר עם הרשויות המקומיות שלך כדי לקבוע את שיטת הסילוק הנכונה של הציוד האלקטרוני.

6. תכולת המארז



ערכת ה-Oaska Pulse שלך מכילה את הפריטים הבאים:

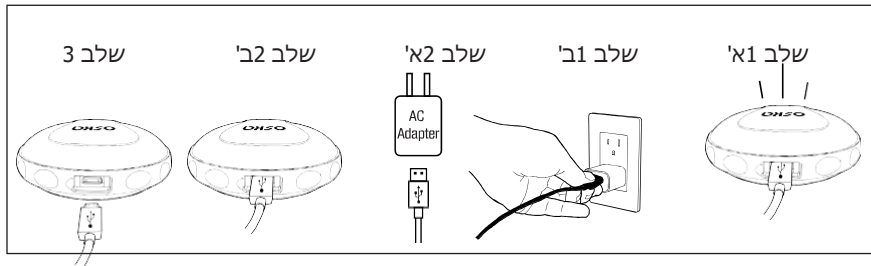
- 1 מכשיר ה-Oaska Pulse
- 1 רצועת לחץ
- 1 כבל USB לטעינה
- 1 מתאם כוח זרם חליפין עם סט מתאמי שקעים
- 1 מדריך למשתמש (אינו מופיע בתמונה)

תמונה 1: תכולת מכשיר ה-Oaska Pulse

**התוכן עשוי להשתנות בהתאם לדגם של Oaska Pulse*

7. טעינת Oska Pulse

ייתכן שתידרש טעינה לפני השימוש. כדי להטעין את ה-Oska Pulse, יש לחבר את כבל הטעינה ליציאת ה-USB במחשב או למתאם טעינה זרם חליפין ולחבר את הקצה השני ליציאת העגינה בקצה מכשיר ה-Oska Pulse.



תמונה 2: טעינת מכשיר ה-Oska Pulse

⚠ במהלך הטעינה, אין למקם את הציוד באופן שקשה לנתק את אספקת החשמל.



מתאם זרם חליפין לטעינה המסופק עם מכשיר ה-Oska Pulse הנו מתאם מאושר לציוד רפואי. (Globtek, סוג USB - 1005 - GTM46101). נא ליצור קשר עם Oska, Inc או עם מפיץ מקומי כדי לקבל תחליף. בעת שימוש במתאם זרם חליפין אחר שאינו מסופק על ידי חברת Oska, יש לוודא שהמתאם עומד ברישות תקן בטיחות מכשור רפואי (IEC 60601 -1) עם פלט המסומן Class 2 או עומד בדרישות מקור מתח מוגבל (LPS), ולא יעלה על V16.

כאשר המכשיר מחובר למקור מתח, אורות ה-LED יידלקו בקצה הנגדי. אם הסוללה מרוקנת במלואה, ייתכן שייקח מספר דקות להדלקת נורות ה-LED.

נורות ה-LED יישארו דולקות (לא מהבהבות) בזמן שהמכשיר נטען, וכאשר הטעינה תושלם הנורות ייכבו. טעינת הסוללה עשויה להימשך שלוש (3) שעות או יותר. זמן טעינת הסוללה עשוי להשתנות בהתאם לתנאי הסביבה.

סוללה טעונה במלואה יכולה להספיק לעשרה (10) או יותר טיפולים בני 90 דקות. זמן פעולת המכשיר יכול להשתנות (+/-10%) בהתאם לתנאי ההפעלה.

חיי הסוללה עשויים לרדת בעקבות שימוש ממושך. ההערכה היא שהסוללה תחזיק מעמד בין 200 ל-500 מחזורי טעינה, אך תוחלת החיים עשויה להשתנות. אחסון המכשיר ללא טעינה יכול להפחית את חיי הסוללה. הסוללה אינה ניתנת להחלפה על ידי המשתמש.

8. הפעלת OSKA PULSE

הפעלה

יש ללחוץ ולשחרר את הכפתור הממוקם על גבי המכשיר כדי להפעיל את מכשיר ה-Oska Pulse. המכשיר ישמיע צפצוף רך. נורות ה-LED יתחילו להבהב בהיקף המכשיר כדי לציין שה-PEMF נפלט. הפעלת ה-PEMF מתחילה ברגע שהמכשיר מופעל. המכשיר יתחיל פעולה חדשה בכל פעם שהוא מופעל.

הערה: רוב האנשים לא ירגישו את השדה האלקטרומגנטי (PEMF) בשל טווח התדרים הנמוך. זה נורמלי וצפוי. טיפול Oska Pulse PEMF אינו פולשני.

כיבוי

מכשיר ה-Oska Pulse מתוכנן לפעולה רציפה של 90 דקות ללא הפרעה, בתום הזמן הנ"ל

הוא כבה באופן אוטומטי. ניתן להפסיק את הטיפול מוקדם יותר על ידי לחיצה מהירה ושחרור כפתור ההפעלה שלושה (3) פעמים. המכשיר יצפץ מספר פעמים ואורות ה-LED יפסיקו להבהב אחרי הכיבוי.



תמונה 3: הדלקת מכשיר ה-Oska Pulse

סוללה חלשה

כאשר רמת הסוללה נמוכה, המכשיר יצפצף מספר פעמים בעת ההפעלה. רצף מורחב של צפצופים מציין כי יש להטעין את המכשיר (ראה סעיף 7, טעינת Oska Pulse). Oska Pulse יכבה מוקדם, לפני השלמת מחזור מלא של 90 דקות, אם הסוללה מתרוקנת בצורה קריטית במהלך הפעולה.

שימוש מומלץ

באופן כללי, מומלץ להשלים שנים (2) או יותר טיפולים בני 90 דקות בכל יום. התאימו את השימוש בהתאם לתגובת גופכם. ניתן לפצל את הטיפולים למקטעים בני שעה אחת. עם זאת, שימוש יומיומי עקבי מומלץ לקבלת תוצאות מקסימליות.

שימוש הולם עשוי להשתנות בהתאם למצב המשתמש הספציפי. יש להתייעץ עם הרופא כדי לזהות שימוש מומלץ למצב האישי שלך.

הקפידו על שתיית מים מרובה על מנת לסייע לגוף למקסם את היתרונות.



9. שימוש ברצועת לחץ

רצועת הלחץ כלולות בערכת המכשיר. רצועת הלחץ עשויות מחומר אלסטי כדי לעזור לקבע את מכשיר ה-Oska Pulse על אזור המיועד לשימוש או בסמוך אליו. הרצועות מתוכננות לשימוש אחד בכל פעם. השתמשו בעטיפה המספקת את ההתאמה הטובה ביותר.



שלב 1: החלק את המכשיר בלולאה הממוקמת בקצה הרצועה כך שתווית ה-Oska וחלקו העליון של המכשיר יצביעו כלפי מעלה. חש לוודא שהקצוות של המכשיר גלויים ושהמכשיר ממורכז ומאובטח.



תמונה 4: רצועת לחץ

שלב 2: יש למקם את המכשיר מעל האזור המטופל או על ידו. ניתן ללבוש את Oska Pulse מתח לבגדים או מעליהם.

הערה: השדה האלקטרומגנטי משתרע כ-28 ס"מ מהמכשיר לכל הכיוונים. טווח העוצמה האופטימלי הינו בתוך 20 ס"מ. ככל שהמרחק מהמכשיר גדול יותר, כך עוצמת השדה המגנטי חלשה יותר.

שלב 3: יש לכרוך את הרצועה סביב הגפה, פלג הגוף העליון או אזור יעד אחר ולהדק אותה עם הוו והלולאה.

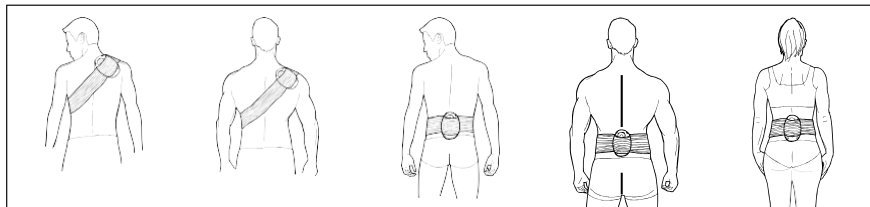
רצועת הלחץ מכילה גומי לטקס טבעי אשר עלול לגרום לתגובות אלרגיות.



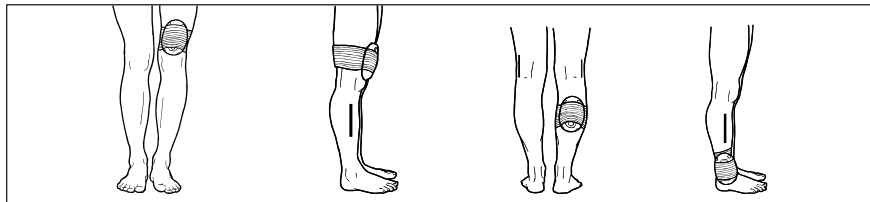
אין להדק את הרצועה יותר מדי מכיוון שהדבר עלול להשפיע על מחזור הדם.



אל תשכחו שאתם לובשים את מכשיר ה-Oska Pulse ובטעות חושפים את המכשיר למים, נוזל או תנאי סביבה לא מתאימים. במקרה כזה, אין להשתמש במכשיר או להטעין אותו. חשיפה לנוזלים עלולה לגרום למזק בלתי הפיך לרכיבים האלקטרוניים.



תמונה 5: דוגמאות לכריכת רצועת הלחץ על הכתף ועל הגב.



תמונה 6: דוגמאות לכריכת רצועת הלחץ על הברך, השוק, הקרסול והרגל.

10. טיפול ותחזוקת המכשיר

- יש לנקות את פני השטח של מכשיר ה-Oska Pulse ואת שכבת הסיליקון במטלית לחה בלבד.
- מומלץ לחטא את המכשיר עם מטלית הספוגה ב-אלכוהול איזופרופיל 70% או לנגב מעת לעת.
- יש תמיד לאחסן את מכשיר ה-Oska Pulse במקום קריר ויבש. לעולם אין להשאיר אותו בטמפרטורה הנמוכה מ- 10 מעלות או גדולה מ-70 מעלות.
- יש לשטוף את רצועת הלחץ באופן ידני עם מים חמים וחומר ניקוי לכביסה ביתית. יש לתלות או להניח אותה בצורה שטוחה לייבוש באוויר.
- לעולם אין לאחסן את Oska Pulse או כל אחד מחלקיו ברכב במזג אוויר קר או חם.
- יש לנקוט משנה זהירות לפני השימוש במכשיר אחרי אחסון או אי-שימוש במשך תקופות ארוכות. יש לבדוק את המכשיר ולא להשתמש בו אם זוהו סימנים כלשהם של דליפות סוללה פנימיות.
- לעולם אין לאחסן את מכשיר ה-Oska Pulse למשך זמן ממושך עם סוללה מרוקנת.
- אין להשתמש או להטעין את מכשיר ה-Oska Pulse אם הוא נחשף או שקע בנוזל, מכיוון שחשיפה לנוזלים עלולה לגרום לנזק בלתי הפיך לרכיבים האלקטרוניים.
- אין להשתמש בסבון, חומרי ניקוי, אקונומיקה או כל חומר ניקוי אחר שאינו מומלץ על ידי Oska Inc. שעלול לגרום נזק למכשיר.

11. טיפול בתקלות

אם נתקלת בבעיה כלשהי בהפעלת המכשיר, יש לכבות תחילה את המכשיר, ולאחר מכן להפעיל אותו שוב (ראה סעיף 8, הפעלת OSKA PULSE). פעולה זו תאפשר לתכנות e - Tec לאתחל ולאפס את המכשיר. לאחר מכן, יש לוודא שהמכשיר טעון במידה מספקת (ראה סעיף 7, טעינת Oska Pulse).

אם הבעיה לא תיפתר, יש ליצור קשר עם המפיץ המקומי של Oska. לקבל פרטים ליצירת הקשר ניתן לפנות לכתובת www.oskawellness.com/pages/contact.

12. תיאור טכני

מכשיר ה-Oska Pulse מורכב מסליל נחושת המייצר שדה מגנטי. מחולל תדרים מספק אנרגיה לסליל כדי ליצור פעימות שדה אלקטרומגנטי. השדה האלקטרומגנטי יכול להשפיע על מסלול התמרת האות, קשירת יונים והעברת יונים על פני קרום התא האנושי. הפעולה מסוגלת להגביר את העברת יוני הסידן (Ca^{++}) וכתוצאה מכך לתקן ולחדש את הרקמות.

13. מפרט טכני

.Oska, Inc	היצרן
Oska Pulse	שם המכשיר
90-Minute	שם המודל/הגרסה
CS011A	מספר המודל/הגרסה
90 דקות	זמן הפעולה
המטופל או המשתמש	המפעיל
מ-10 מעלות עד 38 מעלות	טמפרטורת הפעולה
מ-700 הקטו פסקל עד 1060 הקטו פסקל	לחץ אטמוספרי תפעולי
מקסימום 95% לחות יחסית, ללא עיבוי	לחות תפעולית
מ-10 מעלות עד 70 מעלות	טמפרטורת אחסון והובלה
מ-700 הקטו פסקל עד 1060 הקטו פסקל	לחץ אטמוספרי בעת אחסון והובלה
מקסימום 95% לחות יחסית, ללא עיבוי	לחות בעת אחסון והובלה
IP22	הגנה מפני חדירת חלקיקים מוצקים ונוזלים
60 גרם	משקל
13.3 ס"מ X 8.9 ס"מ X 3.2 ס"מ	מידות
סוללת ליתיום יון V3.7, נטענת. הסוללה אינה ניתנת להחלפה.	סוללה נטענת
גלובטק, סוג USB - 1005 - GTM46101 קלט: VAC, 50-60Hz, 0.3A100-240 פלט: VDC, 2A5	מטען חיצוני לאספקת מתח
שטח פנים של המכשיר שבא במגע עם אזורי הטיפול.	החלק המיושם

14. סמלים

סמל	תיאור
	סמל היצרן
	תאריך היצור
	מדינת היצור
	מספר מודל או מספר חלק
	מספר סידורי של המכשיר
	מזהה התקן ייחודי (UDI).
	הפריט הנו מכשיר רפואי.
	סמל התאימות לתקן האירופאי (CE). היצרן מצהיר כי המוצר עומד בתקנות האירופיות החלות.
	תאושר ע"י NEMKO לעמידה בתקני בטיחות חשמל ו-EMC רלוונטיים
	תאימות בטיחות חשמלית ל-UL 1431 ול-CSA/C22.2 מס' 68.
	אישור KC לבטיחות מוצרים אלקטרוניים בקוריאה הדרומית.
	נציג מורשה באיחוד האירופי
	יש לעיין במדריך ההוראות/החוברת.

14. סמלים (המשך)

סמל	תיאור
	מידע נוסף זמין באתר.
	ניתן להשתמש במכשיר רפואי מספר פעמים במטופל בודד.
	אזהרה או זהירות, נדרשת מודעות המפעיל למניעת השלכות לא רצויות.
	מכיל גומי לטקס טבעי אשר עלול לגרום לתגובות אלרגיות.
IP22	דרגת חדירת חלקיקים מוצקים ונוזלים
	הגוף ההמייבא את המכשיר הרפואי למקום.
	BF החלק המיושם
	טווח הטמפרטורות
	טווח הלחות (ללא עיבוי)
	פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני מיועדת לאיסוף נפרד בנקודת איסוף מתאימה. אין להשליך את המכשיר כפסולת ביתית.
	תקנה אירופית EU/2011/65 להגבלת חומרים מסוכנים

15. פרטי אחריות

אחריות היצרן

אחריות למכשיר ה-Oska Pulse פירושה שהמכשיר נטול מפגם יצרן בחומרים ולהפעלה לתקופה של שנה (1) ממועד הרכישה, בכפוף לשימוש נאות במכשיר. האבזרים אינם נכללים באחריות היצרן. אורך החיים של Oska Pulse הוא בדרך כלל הרבה יותר משנה אחת, תלוי בתדירות ובמשך השימוש.

תקופת האחריות למכשירי ה-Oska Pulse שנרכשו בגרמניה (DEU) הינה שנתיים (2) מיום הרכישה.

אחריות יצרן זו חלה רק על רוכש המכשיר המקורי, כל עוד הוא נרכש ישירות דרך חברת Oska, Inc., או שותף מורשה של Oska Pulse, מפיץ או קמעונאי. אם לדעתך המוצר שלך נפגם במהלך תקופת האחריות או אינו תקין, יש לפנות למפיץ מקומי או לנציג התמיכה של Oska. אישור החזרת חומרים (RMA) נדרש כאישור להפעלת האחריות.

חברת Oska, Inc. שומרת לעצמה את הזכות לקבוע אם מוצר פגום וזכאי להחלפה במסגרת אחריות. כמו כן, Oska שומרת לעצמה את הזכות לשנות את השיטה שבה ניתנת האחריות, והאם המוצר זכאי לקבל שיטת שירות מסוימת. ניתן לעיין במדיניות האחריות העדכנית ביותר בכתובת www.oskawellness.com/pages/warranty, או ליצור קשר עם Oska, Inc. ישירות בכתובת support@oskawellness.com או בטלפון 844-630-9932 (+1).

